

Số: /KH-BQL

Hung Yên, ngày 19 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Khắc phục tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao chỉ số Chuyển đổi số năm 2024.

Thực hiện đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 1706/SNV-CCHCVTLT ngày 11/12/2023 về việc triển khai thực hiện các chỉ số cải cách nền hành chính năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao chỉ số Chuyển đổi số năm 2024, như sau:

STT	Tiêu chí	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/ Sản phẩm
1	NHẬN THỨC SỐ				
1.1	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách) là Trưởng ban Ban chỉ đạo chuyển đổi số	Năm 2024	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách)	Văn phòng Ban	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách) tiếp tục là Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số.
1.2	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách) chủ trì, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số				
1.2.1	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách) tham gia đầy đủ các cuộc họp về CDS của tỉnh	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách)	Văn phòng Ban	Tham dự đầy đủ các cuộc họp về chuyển đổi số.
1.2.2	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách) chủ trì các cuộc họp về CDS của cơ quan.	Giao ban hàng tháng	Trưởng Ban (hoặc Phó Trưởng ban phụ trách)	Trưởng phòng/Ban chỉ đạo CDS	Các nhiệm vụ về chuyển đổi số được triển khai đến các phòng chuyên môn thuộc Ban.
1.3	Văn bản chỉ đạo chuyên đề về	Năm 2024	Trưởng Ban	Văn phòng	Các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo về Chuyển

	chuyển đổi số do Người đứng đầu Sở/Ban/Ngành ký		(hoặc Phó Trưởng ban phụ trách)	Ban	đổi số do Trưởng Ban ký
1.4	Công thông tin điện tử của Sở/Ban/Ngành có chuyên mục riêng về chuyển đổi số	Trong năm 2024	Văn phòng Ban	Thành viên Ban Chỉ đạo CDS	Tiếp tục duy trì, cập nhật, bổ sung tin bài nên chuyên mục chuyển đổi số trên Cổng TTĐT tại địa chỉ: https://banqlkc.hungyen.gov.vn/portal/Pages/Chuyen-doi-so.aspx
2	THẺ CHẾ SỐ				
2.1	Kế hoạch hành động 5 năm của Sở/Ban/Ngành về chuyển đổi số	Trong năm 2024	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục triển khai nhiệm vụ tại Kế hoạch số 320/KH-BQL ngày 25/3/2022 chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 437/KH-BQL ngày 20/4/2022 Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án phát triển dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.
2.2	Kế hoạch hành động hằng năm của Sở/Ban/Ngành về chuyển đổi số	Tháng 01/2024	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024
2.3	Có công chức, viên chức chuyên trách CDS tham gia đầy đủ các hội nghị, hội thi, chương trình bồi dưỡng, tập huấn về CDS do UBND tỉnh, Sở TT&TT tổ chức	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Công chức được phân công nhiệm vụ CDS	Ban Chỉ đạo CDS	Tham dự đầy đủ các buổi tập huấn, bồi dưỡng
3	HẠ TẦNG SỐ				
3.1	Mức độ ứng dụng các nền tảng số dùng chung	Năm 2024	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn.	Tiếp tục ứng dụng hiệu quả các ứng dụng số nền tảng số như: Nền tảng tích hợp, chia sẻ

					dữ liệu (LGSP); Nền tảng Trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC); Nền tảng HTTT giải quyết thủ tục hành chính; Nền tảng CSDL quốc gia về dân cư;...
3.2	Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong nền tảng số	Năm 2024	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn.	Phối hợp khi được đề nghị
4	NHÂN LỰC SỐ				
4.1	Có công chức, viên chức chuyên trách về chuyển đổi số	Năm 2024	Công chức chuyên trách CNTT được phân công chuyên trách về CDS		<ul style="list-style-type: none"> - Công chức chuyên trách về CNTT tiếp tục thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1325/QĐ-BQL ngày 28/10/2022; - Tiếp tục duy trì Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại Quyết định số 22/QĐ-BQL ngày 24/4/2023.
4.2	Công chức, viên chức chuyên trách về An toàn thông tin mạng	Năm 2024	Công chức chuyên trách CNTT được phân công về an toàn thông tin mạng		<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục Phân công nhiệm vụ cho công chức chuyên trách CNTT của Ban làm công chức chuyên trách về An toàn thông tin của Ban. - Tiếp tục cử công chức chuyên trách về CNTT tham gia đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh theo Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 01/02/2018 của UBND về việc thành lập đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên và Quyết định số 824/QĐ-STTTT ngày 08/8/2022 về việc Phê duyệt danh sách Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên.
4.3	Tỷ lệ công chức, viên chức được	Năm 2024	Văn phòng	Công chức	-100% tài liệu tập huấn, bồi dưỡng của cơ

	bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số		Ban	các phòng chuyên môn	quan chuyên môn được tuyên truyền đến toàn thể công chức. - Tham mưu cử công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cơ quan chuyên môn tổ chức đảm bảo phù hợp với vị trí việc làm.
4.4	Công chức, viên chức chuyên trách chuyển đổi số của cơ quan tham gia đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Công chức chuyên trách về CDS		Tham dự đầy đủ các buổi tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.
4.5	Số lượng công chức, viên chức được phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng OneTouch	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Tạo tài khoản OneTouch cho 100% công chức thuộc Ban, đặc biệt là công chức là thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số.
5	AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG				
5.1	Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ	Năm 2024	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện những mục chưa đáp ứng trong Hồ sơ đề xuất cấp độ 1 của Hệ thống thông tin mạng nội bộ của Ban (LAN).
5.2	Số lượng hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt	Năm 2024	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Rà soát Hồ sơ đề xuất cấp độ 1 đối với Hệ thống thông tin mạng nội bộ (LAN) của Ban để hoàn thiện Phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ.
5.3	Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước được giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).	Năm 2024	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục ứng dụng các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và phối hợp với cơ quan chuyên môn khi cần cung cấp thông tin,... để giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC)
5.4	Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Cung cấp đầy đủ thông tin nội dung kiểm tra, đánh giá theo quy định tại Điều 10 Thông tư 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2027.

	24/4/2017				
5.5	Số lượng các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng	Năm 2024	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Rà soát Quyết định số 53/QĐ-BQL của Ban về Phương án ứng cứu, xử lý sự cố tấn công mạng, hệ thống thông tin của Ban Quản lý các KCN; Kế hoạch số 44/KH-BQL về ứng cứu, xử lý sự cố tấn công mạng, hệ thống thông tin của Ban Quản lý các KCN đề nghị chỉnh sửa, bổ sung đảm bảo theo đúng Hồ sơ đề xuất cấp độ 1 đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt.
5.6	Tham gia các cuộc diễn tập do tỉnh triển khai	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Tham mưu cử công chức tham dự các buổi diễn tập do tỉnh triển khai đảm bảo đúng thành phần.
5.7	Số lượng sự cố đã xử lý trong đơn vị	Khi có sự cố xảy ra	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Đảm bảo 100% sự cố tự phát hiện/được cơ quan chức năng thông báo đều được xử lý.
5.8	Đơn vị có tham gia lớp kiểm tra, đánh giá ATTT của tỉnh tổ chức	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Tham mưu cử công chức tham dự lớp kiểm tra, đánh giá ATTT do cơ quan chuyên môn tổ chức đúng thành phần tham dự.
5.9	Đơn vị có tham gia lớp diễn tập, ứng cứu sự cố ATTT của tỉnh tổ chức	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Tham mưu cử công chức tham dự lớp diễn tập, ứng cứu sự cố ATTT do cơ quan chuyên môn tổ chức đúng thành phần tham dự.
5.10	Kinh phí chung chi cho ATTT	Năm 2024	Văn phòng Ban.	Các phòng chuyên môn	Tham mưu mua mới dịch vụ gia hạn tường lửa đảm bảo khả năng cập nhật thường xuyên, phát hiện và loại trừ những loại virus mới được phát tán từ mạng internet cho mạng nội bộ (LAN), máy chủ và toàn bộ máy tính của công chức cơ quan.
6	HOẠT ĐỘNG CHÍNH QUYỀN SỐ				
6.1	Công thông tin điện tử của cơ quan đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin trên môi trường mạng	Quý I năm 2024	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, VNPT nâng cấp Cổng, đáp ứng cung cấp thông tin, dữ liệu cho doanh nghiệp dễ dàng khi truy

					cập tìm kiếm thông tin.
6.2	Rà soát, cung cấp, cập nhật đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết TTHC theo quy định	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	Tiếp tục rà soát, đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban. Kịp thời phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh cập nhật chỉnh sửa, bổ sung đảm bảo cung cấp 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, trong đó trên 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
6.3	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	Năm 2024	Công chức thuộc Ban		Tích cực sử dụng hiệu quả các ứng dụng có dữ liệu dùng chung của tỉnh như: Cổng TTĐT; Cổng DVC; Hệ thống QLVB&ĐH; Hệ thống báo cáo tỉnh; Thư điện tử công vụ.
6.4	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	Tỷ lệ TTHC được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình đạt từ 60% trở lên (đối với các TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình); tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.
6.5	Tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	100% hồ sơ công việc, hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết của cơ quan được lập hồ sơ điện tử và giải quyết trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa.
6.6	Tỷ lệ ký số cá nhân của cơ quan	Năm 2024	Lãnh đạo Ban	Các phòng chuyên môn;	100% văn bản đi gửi các cơ quan nhà nước được ký số cá nhân, ký số của cơ quan.

				Văn thư cơ quan	
6.7	Tỷ lệ xử lý hồ sơ công việc trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc qua mạng	Năm 2024	Công chức cơ quan		100% văn bản đến được lập hồ sơ công việc trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.
6.8	Tỷ lệ cung cấp dữ liệu mở của cơ quan	Theo đề nghị của cơ quan chủ trì	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp dữ liệu các khu công nghiệp, doanh nghiệp lên Cổng Dữ liệu mở của tỉnh.
6.9	Triển khai nền tảng họp trực tuyến đến các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở/Ban/Ngành và đến từng thiết bị cá nhân	Khi được cơ quan chuyên môn triển khai	Văn phòng Ban		Triển khai nền tảng họp trực tuyến.
6.10	Tổng chi Ngân sách nhà nước cho chính quyền số	Năm 2024	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Thực hiện chi Ngân sách nhà nước cho chính quyền số theo quy định.
6.11	Ứng dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp	Khi được cơ quan chuyên môn triển khai	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Phối hợp với cơ quan chuyên môn khi có nhu cầu triển khai
6.12	Ứng dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức	Khi được cơ quan chuyên môn triển khai	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn	Phối hợp với cơ quan chuyên môn khi có nhu cầu triển khai
6.13	Triển khai kênh số khác (ngoài Cổng TTĐT và Cổng DVC) để cung cấp thông tin	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	Tiếp tục sử dụng QR để cung cấp thông tin về các KCN trong tỉnh, nhóm Zalo,...
6.14	Triển khai kênh số khác (ngoài Cổng TTĐT) phục vụ tương tác trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	Tiếp tục sử dụng QR để cung cấp thông tin về các KCN trong tỉnh, nhóm Zalo,...
6.15	Tỷ lệ DVCTT toàn trình	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	100% hồ sơ đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình.
6.16	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến	Năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	Khoảng 40% DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến.

6.17	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT	Trong năm 2024	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Ban	Khoảng 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng DVCTT
------	---	----------------	----------------------	---------------	---

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao chỉ số Chuyển đổi số năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh gửi Sở Nội vụ để tổng hợp.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ;
- Lưu: VT, VP^{A.Tuyệt}.

PHÓ TRƯỞNG BAN PHỤ TRÁCH

Vũ Quốc Nghị